

Las competencias profesionales comunes de las carreras de **PT y PT-B en Hospitalidad Turística** son:

- Atender al huésped/cliente en su arribo, durante su estancia y a su partida empleando la logística administrativa establecida por la empresa de alojamiento
- Reservar habitaciones y otros servicios de hospedaje de acuerdo con las peticiones de los clientes empleando la logística administrativa establecida por la empresa de alojamiento.
- Realizar los trabajos de atención a habitaciones y áreas públicas a fin de alistar las condiciones de uso, de acuerdo con las políticas de la empresa de alojamiento.
- Vender servicios y productos turísticos empleando procedimientos mercadotécnicos definidos por la empresa de alojamiento.
- Integrar comités de trabajo empleando la logística administrativa establecida por la empresa de alojamiento para la atención a grupos y convenciones.
- Formular proyectos en el sector turístico que favorezcan el equilibrio ecológico y la preservación del medio ambiente con una visión sustentable.
- Coordinar los servicios de hospedaje en apego a los controles internos y a las solicitudes de los huéspedes/clientes empleando las políticas de la empresa.
- Comercializar tiempos compartidos empleando las políticas de la empresa turística
- Comunica información personal, profesional y de la vida cotidiana en inglés y francés, acorde con la situación y contexto comunicativo, para la interacción social y cultural.

Mapa Curricular PT y PT-B EN HOSPITALIDAD TURÍSTICA

	1° semestre	hrs.	2° semestre	hrs.	3° semestre	hrs.	4° semestre	hrs.	5° semestre	hrs.	6° semestre	hrs.	
Núcleo de Formación Básica	Comunicación para la interacción social	5	Comunicación en los ámbitos escolar y profesional	3	Comunicación activa en inglés	3	Comunicación independiente en inglés	3	Comunicación productiva en inglés	3	Filosofía	3	
	Procesamiento de información por medios digitales	5	Manejo de aplicaciones por medios digitales	3	Representación gráfica de funciones	4	Tratamiento de datos y azar	4	Interpretación de normas de convivencia	3			
	Manejo de espacios y cantidades	5	Interacción inicial en inglés	3	Interpretación de fenómenos físicos de la materia	4	Contextualización de fenómenos sociales, políticos y económicos	3					
	Autogestión del aprendizaje	5	Representación simbólica y angular del entorno	4									
	Resolución de problemas	5	Análisis de la materia y la energía	4									
	Desarrollo ciudadano	5	Identificación de la biodiversidad	3									
	Proyección personal y profesional	5											
		35		20		11		10		6		3	85
Núcleo de Formación Profesional			Manejo del proceso contable	7	Atención al huésped/cliente	5	Coordinación de servicios de hospedaje	4	Formación empresarial	4	Comunicación especializada en inglés	3	
			Administración del ocio y tiempo libre	8	Atención a habitaciones y áreas públicas	5	Administración de sistemas de reservaciones	4	Orientación sobre el patrimonio turístico nacional	4	Formulación de proyectos de sustentabilidad en el sector turístico	8	
					Aplicación mercadotécnica a servicios turísticos	8	Organización de grupos y convenciones	4	Promoción de servicios turísticos	4	Creación de productos y servicios turísticos	6	
					Venta de servicios complementarios	6	Interacción inicial en francés	3	Comercialización de tiempos compartidos	4	Comunicación independiente en francés	5	
									Comunicación activa en francés	3			
								TT*	5	TT*	5	TT*	5
								TT* o TP**	5	TT* o TP**	5	TT* o TP**	5
	0			15		24		25		29		32	125
		35		35		35		35		35		35	210

TT* = Trayecto Técnico
TP** = Trayecto Propedéutico

Fecha de publicación: 2015